

**MASSALIN , PARTICULARES S.A.**  
**AV RIVADAVIA 26950**

**ENTREGAR EN VIGILANCIA**  
**1722 MERLO**

Medidor N° 3061645

Vencimiento 03/04/20

Sobre 68560

Permisario: EMA SERVICIOS S.A. - R.N.P.S.P. N° 95 - 17/03/20

N° de Vendor: 1005592

Cuenta: 81110100

CECO: 1720315321

Gas Club

Usuario Romina Tovar

se pagó con VISA 0126

Naturgy BAN S.A.

Isabel La Católica 939 (C1268ACS) CABA

C.U.I.T: 30-65786411-7 IVA RESP. INSC.

Ingr. Brutos: CMN° 901-987119-1

Inicio Activ.: 29.12.92

Consultas y trámites: 0 810 333 46226

Pagos: 0 810 666 PAGOS (72467)

Urgencias<sup>(\*)</sup>: 0 800 888 1137 (gratuito)

0 810 888 1137 / (011) 4754 1137 (alternativo)

**Naturgy**

17-'Liquidación de Servicios Públicos - A'

0004501420285

**Datos del suministro**

Titular <b>MASSALIN , PARTICULARES S.A.</b>				
Domicilio <b>GRAL PAZ 1810</b>			Localidad <b>1722 MERLO</b>	
CUIT <b>33-50060698-9</b>	Tipo de Cliente <b>COMERCIAL</b>	Tipo de Servicio <b>GENERAL P1</b>	Tipo de IVA <b>RESP. INSC.</b>	N° de I.B. <b>902-860147-8</b>

**Código para pago electrónico**

Red Banelco: 02426675

Red Link: 32902426675

**Mensajes**

\* C.E.S.P. N° 31117003026390 Fecha de Vto.: 21/03/2020

\* Tal lo dispuesto por el Art.14, Inc.1.1 del Reglamento de Servicio de Distribución, la facturación a los usuarios con ciclo de lectura bimestral se emitirá en dos Liquidaciones de Servicio Público (LSP) mensuales, asignando a cada una el 50% del consumo bimestral convertido a 9300 Kcal/m<sup>3</sup>.

Cada LSP se identificará con el año y período de consumo bimestral y tendrá la indicación de la liquidación mensual correspondiente (LSP1/2 o LSP2/2).

\* Por Res. SGE N°14/18, usuarios de las categorías SGP 1 y 2 de servicio completo; o bajo el régimen de Entidades de Bien Público, podrán solicitar el acceso al beneficio del límite de incremento en la facturación.

\* Para Su Seguridad: Mantenga en buen estado los conductos de evacuación de gases de sus artefactos. Evitará así la acumulación de monóxido de carbono, que es peligroso a pesar de no tener olor. Su inhalación causa somnolencia, intoxicación y puede provocar la muerte.

Importe a debitar por VISA D/A

**Deuda pendiente**

Total deuda con intereses al 17/03/20, \$ 0,00  
 No incluye comprobantes en reclamo o incluidos en planes de pago ni saldos por pagos a cuenta Decreto Nro. 2067/08.  
 Total comprobantes en reclamo \$ 0,00

**Tarifas aplicadas**

Vigente desde	Anexo	Resol. N°	Días	Cargo Fijo	Factura mínima	Valor m <sup>3</sup> (2)		
						Escala 1 0 a 1000	Escala 2 1001 a 9000	Escala 3 mas de 9000
01/11/19		701 / 19	30	602,753135	0,000000	10,037921	9,692298	9,525545
01/04/17		I4354/17	30	0,00				

En caso de corresponder, se aplicarán los siguientes cargos más impuestos:

Aviso de Deuda común bajo firma: \$ 97,00 Reconexión: \$ 1276,00  
 Tasa promedio mensual vigente a la fecha de emisión: 4,9455 %

**Facturación**

C.I.F. N° 240022326	Emisión 17/03/20	Período - Turno 20/03-43	Mensual
------------------------	---------------------	-----------------------------	---------

**Lecturas y consumo**

Medidor N° 3061645	Gráfico de consumo en m <sup>3</sup>		
Tipo de lectura actual REAL			
Lecturas	Fecha	Estado	
Anterior	10/02/20	150177	
Actual	11/03/20	150599	
Volumen Registrado	422		
Factor de Corrección	1,02466		
09172/09300KCal/M3	0,9862366		
Consumo 9300 KCal/M3	426,45		
Consumo a facturar *	426,45		
Consumo Anual	4623,84		

N° de Cliente #

242667/5

**Total a pagar hasta el**

03/04/20 \$ 7099,37

NO APLICA

**Próximo vencimiento estimado**

30/04/20

**Detalle de los conceptos facturados**

<b>GAS</b>	\$ 5186,88
Cargo fijo	602,75
( 426,45 m <sup>3</sup> * 10,037921)	4280,67
Impuesto s/ing. brutos (transporte)	25,19
Impuesto Ley 25.413	101,91
Impuesto s/ing. brutos (distribución)	176,36

**CARGOS ADICIONALES**

Intereses por mora en el pago de comprobantes vencidos \$ 86,78

86,78

**IMPUESTOS - TASAS - CONTRIBUCIONES**

IVA 27,00 % ( 5273,66 \* 27,00 %) \$ 1423,89

Percep. imp. s/IB 5,00 % 259,34

Fdo. Fiduciario Subsidio Cons.'R' Art. 75, Ley 25565 142,48

**SERVICIOS POR TERCEROS**

\$ 0,00

**OTROS CONCEPTOS**

\$ 0,00

**TOTAL A PAGAR**

\$ 7099,37

**COMPROBANTE CON UN SOLO CUPON DE PAGO**

Si vivís o sabés de alguna situación de **violencia de género**

**Llamá al 144**

Línea gratuita para todo el país.  
 Los 365 días del año, las 24 hs.

**Contención, asesoramiento e información**

N° de cliente 242667/5

Cuota 2 de 2 a pagar hasta el

NO APLICA

32910242667512400223262003003042000007099376



N° de cliente 242667/5

Cuota 1 de 2 a pagar hasta el 03/04/20

\$ 7099,37

**Débito Automático** con **tarjetas de crédito** American Express, Tarjeta Naranja, Visa, Mastercard, Argencard, Diners y Cabal; o **débito directo de cuenta bancaria** con cualquier banco homologado por el BCRA

**Pagos electrónicos<sup>3</sup>**  
www.pagomis.cuentas.com.ar  
www.linkpagos.com.ar  
www.masterconsultas.com.ar  
www.visa.com.ar

**Pago telefónico<sup>2</sup>**  
fonoGas 0 810 666 PAGOS (72467) todos los días del año las 24 hs. con tarjeta de crédito

#### **Pagos en Ventanilla**

Pago Fácil<sup>1</sup>, Provincia NET<sup>1</sup>, Cobro Express<sup>3</sup>, Cam. C. Campana<sup>3</sup>, Cam. C. Sarmiento<sup>3</sup>, Banco Patagonia<sup>4</sup>, Banco Credicoop<sup>4</sup>, Banco Galicia<sup>4</sup>, Rapipago<sup>3</sup>, CIS Mariano Acosta

<sup>1</sup> Autorizado a cobrar todos los comprobantes, inclusive con gas cortado. Para montos superiores a \$ 10.000 deberá dirigirse a los centros propios de Pago Fácil (consultar listado en [www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar)). En caso de corte de suministro por falta de pago, la reconexión del servicio se generará automáticamente una vez abonada la totalidad de la deuda existente.

<sup>2</sup> Podrá abonar sus facturas por este medio en cualquier momento, salvo que tenga el servicio interrumpido por falta de pago.

<sup>3</sup> Autorizados a cobrar hasta 25 días posteriores al vencimiento de cada comprobante de pago.

<sup>4</sup> Autorizados a cobrar hasta la fecha de vencimiento de cada comprobante de pago.

También podrá abonar sus facturas en nuestros Centros de Atención, **únicamente con tarjeta** de débito Visa, Mastercard, Maestro o Cabal, y de crédito American Express, Mastercard, Argencard, Cabal, Diners, Visa y Tarjeta Naranja, o bien con cheque al día.

Si pagara con cheque al día, éste deberá ser emitido a favor de "**Naturgy BAN S.A. NO A LA ORDEN**", sobre una cuenta a nombre del titular del servicio. El pago se tendrá por realizado en el día en que los fondos sean efectivamente acreditados a favor de esta Distribuidora. No se recibirán cheques posdatados.

Para que el pago sea considerado válido, el comprobante deberá contener, en su caso, constancia de fecha, sello y firma del cajero cobrador o escritura mecanizada de seguridad. En el caso de pago automático, telefónico o con tarjeta, con su resumen de cuenta, cuyo pago se tendrá por efectuado una vez que los importes hayan sido acreditados en forma definitiva en favor de esta Licenciataria. Tenga presente que la cancelación de ambos cupones no implica el pago de facturas anteriores.

Las tasas por aviso de deuda, carta documento y reconexión, si correspondieran, serán incluidas dentro de la factura siguiente.

Para cualquier información adicional vinculada a los lugares y/o modalidad de pago de su comprobante, usted podrá ingresar a la página web [www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar) o comunicarse al 0810 333 46226.

#### **Interés por mora en el pago**

La mora se producirá en forma automática en la "Fecha de vencimiento" de cada cuota a pagar. A partir de esa fecha y hasta la de su efectivo pago se devengarán intereses, los cuales se incluirán en la próxima liquidación emitida. La recepción del capital no implicará renuncia al cobro de los intereses.

**Tasa máxima de intereses:** una vez y media la tasa pasiva nominal anual para operaciones de depósitos a plazo fijo tradicional a TREINTA (30) días del Banco de la Nación Argentina para clientes residenciales y una vez y media la tasa activa nominal anual de cartera general a TREINTA (30) días del Banco de la Nación Argentina para el resto de clientes (Reglamento de Servicio).

#### **Importante**

**Titularidad:** El presente comprobante se emite a nombre del titular del servicio de gas registrado ante Naturgy BAN S.A. Si Usted es el usuario del mismo y este comprobante no se encuentra a su nombre, debe realizar, en forma gratuita, el cambio de titularidad, ya que su omisión puede provocar la interrupción del servicio y el eventual retiro del medidor. Le recordamos que el responsable de las deudas por el servicio del gas es el titular del mismo y quien lo hubiera utilizado en el período adeudado.

**Tipo de cliente o servicio:** Sr. Cliente: Ud. Tiene derecho a elegir el tipo de servicio más adecuado a su conveniencia conforme se establece en el Reglamento de Servicio. Consulte al Centro de Atención correspondiente al domicilio de consumo. El presente comprobante indica el tipo de cliente y servicio que Naturgy BAN S.A. tiene registrados, acorde con el uso oportunamente declarado. Si por cualquier causa se modificara alguna de estas circunstancias, deberá ser informado a esta Distribuidora ya que su omisión puede dar lugar a la interrupción del suministro y eventual retiro del medidor.

**Información:** El Cuadro tarifario, el Reglamento de Servicio y un Libro de Quejas están a su disposición en todos nuestros Centros de Atención. También podrá recurrir a nuestro Centro de Atención Telefónica fonoGas. Le aconsejamos revisar periódicamente la instalación interna de su domicilio por intermedio de un gasista matriculado o empresa habilitada. Si Usted es un Consumidor Final, IVA No Responsable o IVA Sujeto Exento, el monto discriminado de este impuesto no puede computarse como crédito fiscal. Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de comprobantes ya abonados (Ley 24.240).

**Plan prevención de daños:** Naturgy BAN S.A. cuenta con un Plan de Prevención de daños, a fin de proteger la integridad del sistema de distribución de gas. Si usted va a realizar obras o excavaciones en la vía pública, o si observa que terceros las están realizando, comuníquese con el teléfono 4724 7100, interno 67206 –Unidad de Prevención de Daños–, donde encontrará el asesoramiento necesario para la ubicación de las cañerías, previniendo así cualquier daño que pudiera afectar la seguridad pública y la continuidad del servicio que usted recibe.

#### **Corte de suministro por falta de pago**

Después de la fecha establecida para el pago de esta Liquidación, y manteniéndose impaga la misma, Naturgy BAN S.A. procederá al envío de un "Aviso de Deuda", otorgando un plazo no menor a dos (2) días hábiles para el pago de lo adeudado. Transcurrido dicho plazo, Naturgy BAN S.A. queda facultada para proceder a la interrupción del suministro. La habilitación se producirá una vez abonada la deuda más intereses y tasas, y en un plazo no mayor al día hábil siguiente al del pago. Ver valor de los cargos al frente de esta Liquidación.

#### **Seguridad**

SI USTED DETECTA OLOR A GAS, no accione interruptores eléctricos, cierre todas las llaves de sus artefactos, ventile la vivienda y llame a nuestros teléfonos de Urgencias 0 800 888 1137 (gratuito), 0 810 888 1137 o (011) 4754 1137.

No olvide cerrar las llaves de sus artefactos a gas cada vez que salga de su domicilio.

Mantenga en buen estado los conductos de evacuación de gases de sus artefactos. Evitará así la acumulación de monóxido de carbono, que es peligroso a pesar de no tener olor. Su inhalación causa somnolencia, intoxicación y puede provocar la muerte.

Firma y sello del cajero



Sr. Usuario:

Ante cualquier inconveniente en la prestación del servicio, deberá presentarse en el Centro de Atención de Naturgy BAN S.A. más próximo, o llamando a fonoGas: 0 810 333 46226, a efectos de su solución. Le darán un número de reclamo y una fecha estimada de solución al mismo.

Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, comuníquese gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) al Tel.: 0 800 333 4444, por correo sin cargo al Apartado Especial 600 (C1000ZAA) Correo Central o por correo electrónico a [reclamos@enargas.gov.ar](mailto:reclamos@enargas.gov.ar).

Ejercer sus derechos y contribuya a un mejor servicio. ENARGAS: Suipacha 636 (C1008AAN) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### **Resolución ENRG 824/98 - Artículo 5°**

La licenciataria, antes de determinar el corte de servicio a un usuario que no paga en tiempo y forma un comprobante que incluye la cuota de financiación, debe otorgar al mismo, la posibilidad de que cancele el consumo de gas y sus impuestos, y acepte la refinanciación de la cuota que quede impaga. Este procedimiento excepcional, se podrá aplicar por única vez, en dos facturaciones, sean o no consecutivas, es decir que el usuario que optó voluntariamente por este sistema, puede como máximo refinanciar dos cuotas de todo el compromiso de pago. Una vez usada esta opción, el no pago de un comprobante durante el resto del período en que se mantenga el crédito, podrá dar lugar al corte de suministro sin obligación de la licenciataria de brindar otra posibilidad adicional de refinanciación de cuotas.

#### **Centros de Atención**

de lunes a viernes de 8.15 a 15.30 hs.

**Caseros Av. San Martín 2108**

**Castelar Carlos Casares 961**

**Escobar Mitre 667**

**Laferrere Av. Luro 5245**

**Luján Carlos Pellegrini 994**

**Malvinas Argentinas Yermoli 1241/43**

**Mercedes Calle 24 N° 555**

**Merlo Riobamba 674**

**Moreno Local 12 PB Nine Shopping (lunes a viernes de 9 a 15.30 hs)**

**Olivos Av. Maipú 3812**

**Pilar Independencia 530**

**San Justo Almafuerce 3534/36**

**San Martín Saavedra 2011**

**San Miguel Domingo Faustino Sarmiento 1663**

**Tigre Av. Cazón 1454**

**Zárate Leandro N. Alem 341**

#### **Centros Integrales de Servicio**

**Mariano Acosta Superf 660 (lunes a viernes de 9 a 16 hs.)**

**fonoGas 0 810 333 46226**

Centro de atención telefónica para consultas y trámites comerciales todos los días del año, las 24 horas atención personalizada de lunes a viernes de 8.00 a 17.00 hs.

#### **Urgencias**

**Línea gratuita: 0 800 888 1137**

Líneas alternativas: 0 810 888 1137 (011) 4754 1137

**Urgencias y falta de suministro por razones operativas/técnicas**

todos los días del año, las 24 horas

**Manipuleos indebidos y adulteración de medidores 0 810 333 6862**  
[denuncias@naturgy.com](mailto:denuncias@naturgy.com)

Visite nuestra página en Internet  
[www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar)